

Zhotovitel v rámci realizaci fotovoltaických elektráren (dále jen „FVE“) poskytuje záruku „CUP“, jež je obchodním názvem smluvní dodatečné záruky.

Termíny a zkratky použité v těchto podmínkách znamenají:

- Záruka CUP: záruka za jakost na všechny komponenty FVE;
- CE: CUP Security s.r.o., IČO 29316693, DIČ CZ29316693, se sídlem Fügnerova 3241/19, 586 01 Jihlava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 77310, e-mail: info@cup-security.cz, infolinka: +420 565 55 44 55
- Klient: fyzická osoba v postavení spotřebitele, která uzavřela Smlouvu o dílo, jejímž předmětem je dodání a instalace fotovoltaické elektrárny od CE;
- FVE: fotovoltaické zařízení uvedené ve Smlouvě o dílo, instalované Klientovi ze strany CE;
- Smlouva: Smlouva o dílo uzavřená mezi Klientem a CE, jejímž předmětem je dodání a instalace FVE;

1. Obsah záručních podmínek:

Klient a CE uzavřeli Smlouvu na kompletní fotovoltaickou instalaci (FVE) včetně dodávky, montáže a připojení FVE k elektrické síti. CE na základě uzavřené Smlouvy a těchto záručních podmínek poskytuje dodatečnou záruku za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti CE za vady a nad rámec záruky za jakost poskytované výrobcí komponentů FVE (společně: Záruka CUP). Smluvní Záruka CUP se řídí výhradně těmito záručními podmínkami.

2. Kdo poskytuje záruku CUP:

Záruku CUP poskytuje CE, resp. jednotliví výrobci příslušných částí FVE, za podmínek níže uvedených.

3. Kdo je příjemcem záruky CUP:

Práva podle Záruky CUP jsou udělena Klientovi, který je vlastníkem FVE zakoupené od CE na základě Smlouvy. Záruka CUP je smluvní zárukou za jakost.

4. Na která zařízení se vztahuje záruka CUP:

Záruka CUP se vztahuje na kvalitu (včetně kvality montáže a servisu) fotovoltaických modulů, střídačů, nebo mikrostrídačů, montážních konstrukcí, jističů AC, jističů DC, kabeláž a dalších prvků tvořících celou FVE, které jsou předmětem dodávky dle Smlouvy. Záruka CUP platí na území České republiky.

Vadou jednotlivých částí FVE, a tedy ani důvodem pro reklamaci, není přirozené snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí FVE v průběhu času (zejm. panely, baterie). Předpokládané snížení výkonu/kapacity jednotlivých částí FVE v průběhu času může být uvedeno v záručních listech či jiných dokumentech výrobců, které CE předá Klientovi při předání FVE, popř. v těchto záručních podmínkách.

5. Na jaké období se vztahuje záruka CUP:

- Záruka CUP počíná běžet dnem dokončení a předání FVE Klientovi a je platná po dobu 24 měsíců. V případě, že je Klient v prodlení s převzetím FVE, počíná běžet záruka prvního dne prodlení Klienta s převzetím FVE.
- Záruka zaniká uplynutím doby Záruky CUP.
- Bez ohledu na výše uvedené zůstávají záruky výrobců vydané Klientovi platné a závazné a mohou představovat základ pro uplatnění práv Klienta vůči jednotlivým výrobcům, kteří následně posoudí důvodnost a splnění podmínek jejich uplatnění.

6. Finanční podmínky záruky CUP:

Náklady na činnost servisního týmu budou Klientovi účtovány pouze v případě neoprávněných záručních reklamací, tedy v případech uvedených v bodě 8 Záruky CUP nebo v případech, kdy vada předmětu neexistovala v době uplatnění záruky. Náklady budou zahrnovat zejména cestovní, personální a administrativní náklady vzniklé CE.

7. Jaká práva poskytuje záruka CUP:

- Na jednotlivé komponenty FVE se vztahuje záruka jakosti výrobců, která určuje mimo jiné rozsah záručních povinností výrobců, dobu platnosti záruky, postupy při uplatňování práv a povinností a omezení rozsahu záručních povinností (dále jen „Záruka výrobce“). Záruky výrobců jsou uvedeny v záručních listech výrobců, které CE předá Klientovi při předání FVE.
- Bez ohledu na Záruku výrobce poskytuje CE vlastní záruku za jakost na veškeré komponenty FVE za podmínek uvedených v příloze č. 1.

8. Záruka CUP se nevztahuje:

Bez ohledu na ostatní ustanovení těchto záručních podmínek a bez ohledu na omezení rozsahu záručních služeb uvedených v Záruce výrobce je Záruka CUP vyloučena, pokud je vada nebo nedostatek funkčnosti, vlastností nebo specifických vlastností komponent FVE výsledkem:

- použití v rozporu s návodem k použití zařízení, určeným použitím a pravidly používání, včetně porušení pravidel pro pravidelnou údržbu, servis či pravidelné revize zařízení;
- poškození (i neúmyslného) způsobené Klientem nebo třetími osobami odlišnými od CE;
- mimořádných událostí, jako jsou požáry, povodně, krupobíť, blesky, bouřky a jiné blíže neurčené přírodní pohromy, přepětí sítě distributora a sítě uvnitř nemovitosti Klienta, škody způsobené zvířaty;
- výpadku internetového připojení, který není na straně instalovaných komponent. Příklady: výpadek dodávky internetu, reset / výměna modemu Klienta, poruchy na straně poskytovatele internetu;
- abnormálního provozu AC sítě operátora;
- provádění změn, úprav nebo údržby neoprávněnými osobami nebo postupy neschválenými CE;
- nedodržení platných právních předpisů;
- na změny optických vlastností zařízení (barva, šmouhy, fleky), které nemají vliv na funkčnost zařízení.

9. Jak využít záruku CUP:

Klient, který chce využít práva ze Záruky CUP, by měl neprodleně oznámit CE příslušný požadavek a popsat událost. Klient může podat žádost: (I) osobně v sídle CE, (II) písemně poštou na adresu sídla CE, (III) písemně elektronickou poštou na e-mailovou adresu CE (IV) telefonicky na infolince CE, (V) datovou schránkou, (VI) jiným vhodným a zákonem dovoleným způsobem. Doručovací adresy, e-mail a telefonní číslo jsou uvedeny v úvodu těchto záručních podmínek. Klient musí poskytnout CE (e-mailem, datovou schránkou nebo osobně na adresu uvedenou v úvodu těchto záručních podmínek) všechny dokumenty popsané v Záruce CUP, jejichž doručení je nezbytné pro zahájení řízení o reklamaci. Klient je povinen oznámit (reklamovat) závadu bezodkladně poté, co ji zjistil. Dále je doporučeno specifikovat preferovaný způsob vyřízení reklamace.

10. Ovlivňuje záruka CUP právo ze zákonné odpovědnosti za vady?

Zárukou CUP, včetně Záruky výrobce, nejsou dotčena práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za vady, na kterou má Klient právo v souladu s právními předpisy v souvislosti s prodejem a montáží FVE. Práva Klienta ze zákonné odpovědnosti CE za faktické a právní vady jsou uvedeny v ustanoveních občanského zákoníku a ve Smlouvě.

11. Dodatečná ustanovení:

- Záruka CUP podléhá českému právu a bude vykládána v souladu s ním.
- Jakékoli spory vyplývající z plnění Záruky CUP budou řešeny v souladu s pravidly stanovenými ve Smlouvě.

1. Obecná ustanovení:

- Záruka: CUP Security s.r.o., IČO 29316693, DIČ CZ29316693, se sídlem Fügnerova 3241/19, 586 01 Jihlava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 77310 (dále jen „CE“ nebo „CUP Security s.r.o.“), poskytuje Klientovi omezenou záruku kvality na zařízení a komponenty uvedené v bodu 2 níže. Tyto všeobecné podmínky vlastní záruky společnosti CUP Security s.r.o. tvoří přílohu č. 1 k záručním podmínkám a reklamačnímu řádu – Záruka CUP. Pojmy s velkým začátečním písmenem mají stejný význam jako v záručních podmínkách, pokud není níže uvedeno jinak. V rozsahu, který není upraven v této příloze č. 1, se na vlastní záruku společnosti CUP Security s.r.o. vztahují ustanovení záručních podmínek – Záruka CUP.
- Zařízení, na která se vztahuje vlastní záruka CUP Security s.r.o.: Záruka se vztahuje na kvalitu (včetně kvality montážních a servisních činností) zařízení a prvků zařízení podrobně specifikovaných v bodě 2 (dále dohromady jen „Zařízení“). Záruka se vztahuje na vady Zařízení, které se vyskytnou během záruční doby (24 měsíců).
- Neposkytnutí záruky: záruka společnosti CUP Security s.r.o. se nevztahuje na vadu, která na Zařízení vznikla v důsledku některé z následujících situací nebo pokud taková situace přispěla k výskytu vady:
 - nesprávné používání a údržba Zařízení, včetně použití Zařízení s vadným bezpečnostním zařízením;
 - poškození způsobená jinými prvky FVE Klienta, za která CE neodpovídá, nebo jinými zařízeními Klienta,
 - nedodržení platných bezpečnostních předpisů,
 - běžné opotřebení,
 - opravy a úpravy Zařízení prováděné neoprávněnými osobami (včetně Klienta) nebo postupy neschválenými CE,
 - případy vyšší moci (např. úder blesku, vandalismus, kontaminace, krádež, poškození způsobené zvířaty),
 - změna původního místa instalace Zařízení,
 - výpadky proudu, přepětí, záplavy, požár, náhodné poškození nebo jiné události způsobené vyšší mocí,
 - nedodržení požadavků společnosti CUP Security s.r.o. na instalaci nebo napájení.
- Záruční doba: záruční doba vlastní záruky CUP Security s.r.o. trvá 24 měsíců od data dokončení instalace a předání FVE (která zahrnuje Zařízení) Klientovi.
- Územní rozsah záruky: Vlastní záruka CUP Security s.r.o. platí na území České republiky. Záruka je platná, pokud jsou Zařízení umístěna v místě původního místa instalace Zařízení u Klienta (místo uvedené v prodejním dokladu). Pokud budou Zařízení přemístěna, jinak zapojena nebo přeinstalována z původního místa instalace na jiné místo bez souhlasu společnosti CUP Security s.r.o., plnění ze záruky nebude poskytnuto.
- Reklamační řád: Pokud není níže uvedeno jinak, pro reklamaci v rámci vlastní záruky CUP Security s.r.o. platí obecná pravidla reklamace dle čl. 9 záručních podmínek. Reklamace musí být společnosti CUP Security s.r.o. podána bezodkladně po zjištění vady na Zařízení, na které se vztahuje záruka, nejpozději do posledního dne záruční doby. Na reklamace podané po záruční době nebude brán zřetel.
- Reklamace musí obsahovat následující údaje: identifikační údaje Klienta (včetně kontaktních údajů pro potřeby reklamačního řízení),
 - údaje identifikující reklamované Zařízení, včetně jeho sériového čísla nebo jiného identifikačního čísla, spolu s počtem reklamovaných Zařízení,
 - podrobný popis závady, datum a způsob odhalení závady.
 - Spolu s reklamací by měly být předloženy následující dokumenty (klasickou poštou, datovou schránkou, e-mailem nebo osobně v kanceláři/sídle):
 - kopie dokladu o koupi Zařízení,
 - kopie předávacího protokolu nainstalovaného Zařízení,
 - případně další dokumenty uvedené v příslušných ustanoveních bodu 2.
- Pokud je reklamace neúplná, společnost CUP Security s.r.o. si vyhrazuje právo neplnit záruku, dokud nebudou dodány všechny požadované dokumenty. V případě, že společnost CUP Security s.r.o. není schopna na dálku zkontrolovat funkčnost Zařízení, vyhrazuje si společnost CUP Security s.r.o. právo na kontrolu reklamovaného Zařízení po podání reklamace. Při kontrole bude sepsán reklamační protokol. Společnost CUP Security s.r.o. posoudí úplné a správné oznámení reklamace a neprodleně bude Klienta informovat o způsobu vyřízení reklamace. Klient je povinen uvést všechny údaje umožňující správné posouzení reklamace, včetně identifikace Zařízení a jeho závad. Do doby konečného posouzení reklamace je Klient povinen reklamované Zařízení řádně skladovat, aby nedošlo k jeho případnému dalšímu poškození nebo vzniku nedostatků.
- Neoprávněná reklamace: Pokud při: (i) kontrole Zařízení při posuzování reklamace nebo (ii) provedení záručního servisu (pokud nebyla kontrola provedena) dojde společnost CUP Security s.r.o. k závěru, že Zařízení nemá vadu, na kterou se vztahuje záruka, nebo vada vznikla za okolností vylučujících záruku a reklamace je neoprávněná, pak bude společnost CUP Security s.r.o. účtovat Klientovi veškeré náklady na reklamační řízení, zejména náklady na: znalecké posudky, dodání nepoškozeného Zařízení, servisní práce, dopravu (v souladu s kilometrovou sazbou stanovenou obecně závaznými předpisy, zejm. vyhláškou ohledně náhrad za používání silničních motorových vozidel) a organizaci dodatečné dopravy, náklady na demontáž, opravu a montáž (pokud byly provedeny). Záruka se nevztahuje na vlastní náklady Klienta vzniklé v souvislosti se zárukou a nahlášenou reklamací. Podáním reklamace se Klient zavazuje uhradit tyto náklady pouze v případě, že se nevyskytnou vady, na které se vztahuje záruka. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, nenese Klient náklady na opravy, náklady na servis, znalecké posudky, dodání, materiál použitý k opravě a v případě poskytnutí náhradního výrobku náklady na jeho poskytnutí. Pokud musí být záruční servis (oprava) proveden na původním místě Zařízení, Klient uhradí náklady (včetně nákladů na čekání na servis v místě instalace), které vzniknou společnosti CUP Security s.r.o. v důsledku neposkytnutí Zařízení k opravě nebo výměně.
- Limit odpovědnosti společnosti CUP Security s.r.o.: Maximální odpovědnost společnosti CUP Security s.r.o. v rámci vlastní záruky CUP Security s.r.o. nepřesáhne ekvivalent ceny zaplacené Klientem za reklamované Zařízení. Toto omezení se nevztahuje na odpovědnost za škody vyplývající z úmyslného pochybení společnosti CUP Security s.r.o.
- Vyloučení odpovědnosti společnosti CUP Security s.r.o.: Společnost CUP Security s.r.o. není povinna modernizovat nebo upravovat stávající Zařízení Klienta po uvedení novější verze na trh. V rámci Vlastní záruky CUP Security s.r.o. nenese společnost CUP Security s.r.o. žádnou odpovědnost za přímou nebo nepřímou ztrátu nebo poškození (jak na majetku, tak na zdraví osob), které Klientovi nebo třetím stranám způsobí jakákoli příčina způsobená v souvislosti se Zařízením a jeho provozem, zejména poškození jiného zařízení. S výjimkou toho, co je výslovně uvedeno v této příloze č. 1 záručních podmínek, nepokrývá vlastní záruka CUP Security s.r.o. žádnou ztrátu použitelnosti, užitečnosti, produktivity nebo potenciálních příjmů ze Zařízení.
- Vyšší moc: Společnost CUP Security s.r.o. nenese odpovědnost vůči Klientovi ani žádné třetí straně za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli záruk, pokud je takové selhání nebo zpoždění způsobeno vyšší mocí, zejména okolnostmi, jako jsou: přírodní katastrofy, válka, nepokoje, stávky, podmínky podobné válce, epidemie, požáry, záplavy nebo jiné podobné příčiny a okolnosti, které společnost CUP Security s.r.o. nemůže ovlivnit. V takových případech bude záruční plnění společnosti CUP Security s.r.o. pozastaveno bez odpovědnosti za jakékoli zpoždění, které může být způsobeno z těchto příčin.
- Změna podmínek: Jakákoli ujednání, která se odchylují od záručních podmínek CE, musí být sjednána písemně, jinak jsou neplatná. Neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost kteréhokoli ustanovení záručních podmínek CE nemá vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost zbývajících

ustanovení záručních podmínek CE.

- Postoupení práva na záruku: Vlastní záruka CUP Security s.r.o. je udělena Klientovi (koncovému uživateli), který zakoupil Zařízení a nechal ho uvést do provozu. Bez písemného souhlasu společnosti CUP Security s.r.o. nelze záruku uplatnit pro žádnou jinou osobu.

2. Podrobná ustanovení pro zařízení, na která se vztahuje záruka:

Fotovoltaické panely

- Společnost CUP Security s.r.o. zaručuje, že během záruční doby budou dodávané fotovoltaické panely (dále jen „Panely“), včetně namontovaných kabelů (pokud byly namontovány), bez vad materiálu a zpracování při běžné aplikaci, používání, instalaci a údržbě. Pokud se během záruční doby zjistí, že Panely nejsou v souladu s touto zárukou, společnost CUP Security s.r.o. dle svého uvážení vadné Zařízení buď opraví, nebo vymění v místě původní instalace, nebo vrátí částku odpovídající ceně zaplacené Klientem za vadné Zařízení.
- Omezená záruka na špičkový výkon:
Společnost CUP Security s.r.o. zaručuje, že po dobu záruční doby ztráta výkonu ve vztahu k původně garantovanému výkonu, který je definován jako špičkový výkon Watt Pmax (Wp), jak je uvedeno v produktovém listu a měřeno za standardních testovacích podmínek, u fotovoltaických Panelů nepřekročí (dále jen „Omezená záruka na špičkový výkon“):
 - více než 2,5 % v prvním roce platnosti záruky,
 - více než 2,5 % v druhém roce platnosti záruky,Pokud Panely nejsou v souladu s Omezenou zárukou na špičkový výkon během záruční doby, společnost CUP Security s.r.o. podle svého uvážení Panel buď opraví, nebo vymění za nový, nebo poskytne Klientovi další Panel k doplnění výkonu FVE tak, aby bylo dosaženo požadovaného výkonu.
- Výjimky a omezení:
Záruční nároky nebudou společností CUP Security s.r.o. akceptovány, pokud bylo sériové číslo Modulů změněno, odstraněno, je rozmazané nebo nečitelné.
- Další ustanovení:
V rámci záruky má společnost CUP Security s.r.o. právo dodat Panely jiné než původně nainstalované (např. jiný typ, velikost, barva, tvar a/nebo výkon), pokud původní Panely již nejsou vyráběny, a jsou v procesu reklamačního řízení. V každém případě však celkový výkon a další funkční parametry uvedených Panelů zůstanou stejné jako v případě Panelů podléhajících reklamačnímu řízení.

Střídače pro fotovoltaické instalace:

- Společnost CUP Security s.r.o. poskytuje Omezenou záruku kvality na fotovoltaické střídače.
- Záruční servis:
V případě závady střídače během záruční doby společnost CUP Security s.r.o. podle svého uvážení buď opraví produkt v místě původní instalace, nebo vymění produkt za stejný nebo ekvivalentní produkt s výjimkou situací, kdy záruční servis nelze provést nebo pokud je jeho provedení spojeno s neúměrnými náklady. K neúměrným nákladům dochází, pokud náklady na opravu (výměnu) Zařízení, které by společnost CUP Security s.r.o. vynaložila, výrazně převyšují jeho hodnotu nebo pokud Zařízení nelze vyměnit bez významných provozních omezení. Vada střídače se vztahuje pouze na situaci, kdy se Zařízení odchyluje od kvality uvedené v technickém listu výrobku poskytnutém na základě Smlouvy.

Konstrukce pro montáž na střechu:

- Záruka na střešní montážní konstrukci:
 - Společnost CUP Security s.r.o. poskytuje záruku kvality na střešní montážní konstrukci. Záruka se vztahuje na:
 - odolnost kovových prvků vůči korozi, nosnost a funkčnost konstrukce po celou záruční dobu;
 - Společnost CUP Security s.r.o. poskytuje záruku na Zařízení, která:
 - byla sestavena z nepoškozených, kompletních částí,
 - byla řádně smontována v souladu s montážními pokyny a projektovou dokumentací společnosti CUP Security s.r.o.
- Záruční servis:
 - V případě závady na střešní montážní konstrukci během záruční doby společnost CUP Security s.r.o. odstraní všechny závady montážní konstrukce způsobené pochybením společností CUP Security s.r.o.. Pokud závada není opravitelná, společnost CUP Security s.r.o. vymění střešní montážní konstrukci za takovou, která je bez závad.
- Výjimky a omezení:
Záruka se nevztahuje na následující situace: Zařízení bylo používáno způsobem, který je v rozporu s technickými podmínkami,
 - Zařízení z pozinkované oceli bylo mechanicky poškozeno, což způsobilo poškození antikorozní vrstvy,
 - Zařízení bylo mechanicky poškozeno, což způsobilo změnu geometrie,
 - Zařízení bylo rozebráno bez vědomí společnosti CUP Security s.r.o. způsobem, který není v souladu s platnými normami,
 - Zařízení bylo vystaveno mimořádným vlivům vnějších faktorů, které vedly k překročení maximální odolnosti konstrukce,
 - Zařízení bylo namontováno v potenciálně agresivním prostředí (vysoce znečištěné prostředí, oblast s vysokou vlhkostí, pobřežní oblast se střední slaností, oblasti klasifikované v kategorii korozivnosti prostředí jako C4 I 5 - dle DIN EN 12500).

Kabely a zástrčky DC a AC:

- Záruka na kabeláž a zástrčky:
Společnost CUP Security s.r.o. zajišťuje, že dodané kabely a zástrčky jsou vysoce kvalitními výrobky vyrobenými v souladu s platnými normami a mohou být použity v elektrických obvodech za předpokladu, že budou dodržena správná pravidla pro přepravu, skladování a používání výrobků a zboží v souladu s ustanoveními norem a směrnic společností CUP Security s.r.o.. Záruka se vztahuje na následující prvky: kabely DC, kabely AC, vyrovnání potenciálů, síťové kabely, konektory a zástrčky.
- Záruční servis:
Společnost CUP Security s.r.o. na základě vlastního uvážení buď vymění Zařízení za Zařízení bez vady, nebo vrátí částku vyplývající z jednotkové prodejní ceny a množství nárokových Zařízení.

- Výjimky a omezení:
Záruka se nevztahuje na vady Zařízení vzniklé v případech:
 - chemických, elektrochemických a elektrických vlivů,
 - přepětí sítě,
 - neoprávněných úprav kabelů.

Bezpečnostní systémy:

- Záruka na bezpečnostní systémy
Společnost CUP Security s.r.o. poskytuje záruku kvality na kompletní ochranné rozvaděče pro FVE.
- Záruční servis:
Společnost CUP Security s.r.o. se zavazuje opravit nebo vyměnit jakékoli poškozené Zařízení, pokud poškození vyplývá z vad konstrukce, materiálu nebo zpracování. Je na uvážení společnosti CUP Security s.r.o., zda bude záruka realizována dodáním náhradního produktu Klientovi nebo opravou vadného produktu.
- Výjimky a omezení:
Záruka se nevztahuje na:
 - výměnu prvků bezpečnostního systému, pokud porucha Zařízení souvisí s jejich řádným bezpečným provozem,
 - výměnu prvků zabezpečovacího systému ve chvíli snížení kvality práce Zařízení v důsledku jeho přirozeného opotřebení,
 - vady vzniklé v důsledku změn v konstrukci Zařízení provedených Klientem nebo v důsledku oprav provedených samostatně